Alışveriş Koşulları, BEGÜM BAKKAL MODA VE TEKSTİL TASARIM ŞİRKETİ olarak, şirketimize bağlı bulunan sitelerde uygulanan satış politikalarını içerir.begumbaccal.com web sitesini ziyaret etmekle aşağıdaki şartları ve kuralları uygulamayı kabul etmiş sayılmaktasınız.

* Alışveriş sepetinize eklenmiş ürünleri, satın al butonu tıklandıktan sonra, ödeme onayınızın sistemimize ulaşmasıyla birlikte, siparişiniz oluşturulur. Onaylanan siparişinizin bilgisi sistemde kayıtlı e-posta adresinize ayrıca iletilecektir. Siparişlerinizi, Hesabım (bölümünde Siparişlerim sekmesini tıklayarak görüntüleyebilirsiniz.
* Sepet tutarı olarak onaylamış olduğunuz bedel, sisteme girmiş olduğunuz kredi kartınızdan çekilecektir.
* begumbaccal.com siparişleriniz, kişiye özel hazırlanmakta olduğundan, sipariş onayından sonra sipariş içeriğinde herhangi bir değişiklik ve sipariş iptali yapılamamaktadır.
* Sipariş ettiğiniz ürün ya da ürünler anlaşmalı olduğumuz Kargo şirketine verilir. Teslimat süresi, siparişin kargoya verildiği bilgisinin gönderilmesinden sonra en geç 5 (beş) iş günüdür.
* Sevk bilgilerindeki yanlışlık ve/veya alıcının yerinde olmamasından doğabilecek ekstra kargo bedellerinden ve gecikmelerden begümbaccal.com sorumlu tutulamaz. Teslimat problemleri yaşanmaması için sevkiyat bilgilerini tam ve eksiksiz doldurmanız, teslimat yapılacak adreste bulunmanız önemle rica olunur. Zarar görmüş paketler teslim alınmayarak Kargo şirketi yetkilisine tutanak tutturulmalıdır. Eğer Kargo şirketi yetkilisi paketin hasarlı olmadığı görüşünde ise, paketin orada açılarak ürünlerin hasarsız teslim edildiğini kontrol ettirme ve durumun yine bir tutanakla tespit edilmesini isteme hakkı müşteride bulunmaktadır. Paket alıcı tarafından teslim alındıktan sonra Kargo şirketinin görevini tam olarak yaptığı kabul edilmiş olur. Paket kabul edilmemiş ve tutanak tutulmuş ise, durum, tutanağın alıcıda kalan kopyasıyla birlikte en kısa zamanda info@begumbaccal.com  mail adresine bildirilmelidir.
* Yurtiçi Kargo ücretleri begumbaccal.com'a aittir. Anlaşmalı olduğumuz kargo ile Türkiye'nin sınırları içerisine ücretsiz olarak gönderilecektir.
* 4077 sayılı Tüketicinin Korunması hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik gereğince, alıcıların teslimat tarihinde itibaren 7 gün içinde cayma haklarını kullanarak, sebep göstermeden ve kargo ücreti ödemeden ürünleri iade etme hakları vardır. Cayma hakkının kullanabilmesi için teslimat tarihinden itibaren 7 gün içinde alıcının, cayma hakkını kullanarak ürünü iade etmek istediğini satıcıya bildirmesi gerekmektedir. Satıcı, alıcının talebini aldıktan sonra en geç 10 (on) gün içerisinde, ürünü iade alıp ürün bedelini alıcıya hiçbir masraf yükletmeksizin iade etmekle ve iade kargo ücretini ödemekle yükümlüdür.
* Bununla beraber cayma hakkının geçerli olmadığı ürünler aşağıdaki gibidir:
	+ **Alıcının isteği ile kişiye özel olarak üretilen veya üzerinden değişiklik ya da ilave yapılarak kişiye özel hale getirilen ürünler.**
	+ Niteliği itibariyle geri gönderilmeye elverişli olmayan ürünler; (iç çamaşırı, mayo, kozmetik gibi hijyenik durumu hassas olan ürünleri iade edebilmenin koşulu; ürünün açılmamış ve denenmemiş olmasıdır.)
	+ Alıcı tarafından açılmış olan ses veya görüntü kayıtları (DVD, CD ve Kaset vb.). Basılı ürünler (Kitap, dergi vb.). Yazılım programları ve bilgisayar sarf malzemeleri.
	+ Çabuk bozulma tehlikesi olan veya son kullanma tarihi geçme ihtimali olan ürünler.
	+ **Bu bağlamda begumbaccal.com'da yer alan ürünlerin tamamı kişiye özel üretilmekte olup cayma hakkının kullanımına imkan vermeyen ürünler içerisinde yer almaktadır.**
* **begumbaccal.com, verilen siparişten farklı olarak hatalı üretilmiş ürünleri % 100 Memnuniyet Garantisi kapsamında düzeltilmiş ürün ile değiştirmeyi taahhüt eder.Yıkama,ütüleme talimatlarına uyulmaması sonucu oluşacak deformasyonlardan şirketimizin sorumluluğu bulunmamaktadır.**

Gizlilik İlkeleri ve Alışveriş Koşulları hakkında aşağıdaki irtibat bilgilerinden iletişime geçebilirsiniz:

Şirket : Begüm Bakkal Moda ve Tekstil Tasarım

Adres : Abdülhakmolla sok. Arnavutköy mah. No.25 Arnavutköy/Beşiktaş/İSTANBUL

Tel: Tel: +90 212 263 62 98

e-posta:  **info@begumbaccal.com**